

REGULAMIN PROMOCJI „Triverna x Kanał ZERO”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Triverna x Kanał ZERO**” (dalej jako „**Promocja**”) jest spółka Triverna sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (71-441) przy ul. Niemierzyńskiej 17A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000422367, NIP: 6351830569, REGON: 242953327, o kapitale zakładowym w wysokości 143.000,00 zł, wpłaconym w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”), prowadząca serwis internetowy pod adresem www.triverna.pl (dalej jako „**Serwis**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z voucherów promocyjnych udostępnionych w ramach Promocji (dalej jako „**Regulamin**”). Regulamin dostępny jest pod adresem: triverna.pl/zero.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
5. Uczestnikiem Promocji (dalej jako „**Uczestnik**”) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz aktywne konto w Serwisie.
6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności Triverna.pl dostępną pod adresem triverna.pl/polityka.

II. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 11 czerwca 2026 r. i trwa do dnia 30 czerwca 2026 r. (dalej jako „**Czas Trwania Promocji**”).
2. Vouchery promocyjne aktywowane przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji zachowują ważność przez 14 dni kalendarzowych od dnia aktywacji, nie dłużej jednak niż do dnia 14 lipca 2026 r.
3. Rezerwacja z wykorzystaniem Środków pochodzących z Vouchera musi zostać dokonana w Serwisie w okresie ważności Vouchera, o którym mowa w pkt 2 powyżej. Rezerwacja może dotyczyć dowolnego terminu pobytu.

III. VOUCHERY PROMOCYJNE

1. W ramach Promocji Organizator udostępnia dwa rodzaje voucherów promocyjnych (dalej jako „**Voucher**”):

- a) Voucher **ZERO100** – kod promocyjny ZERO100 uprawniający do uzyskania Środków Triverna w wysokości 100 zł, możliwych do wykorzystania przy dokonaniu rezerwacji o minimalnej wartości 1.000 zł,
- b) Voucher **ZERO200** – kod promocyjny ZERO200 uprawniający do uzyskania Środków Triverna w wysokości 200 zł, możliwych do wykorzystania przy dokonaniu rezerwacji o minimalnej wartości 2.500 zł.

2. Uczestnik może aktywować wyłącznie jeden Voucher - ZERO100 albo ZERO200. Aktywacja jednego Vouchera wyklucza możliwość aktywacji drugiego.

3. Jeden Voucher przysługuje na jedno konto w Serwisie i może zostać wykorzystany do dokonania jednej rezerwacji.

4. Środki Triverna uzyskane w ramach Promocji obniżają wartość rezerwacji odpowiednio o 100 zł (Voucher ZERO100) lub 200 zł (Voucher ZERO200).

5. Środki Triverna uzyskane w ramach Promocji łączą się z innymi Środkami Triverna zgromadzonymi na koncie Uczestnika (np. ze środkami z programu myTriverna), zgodnie z Regulaminem Środków Triverna dostępnym pod adresem triverna.pl/regulamin. Nie jest możliwe łączenie Środków pochodzących jednocześnie z Vouchera ZERO100 i Vouchera ZERO200 na jednym koncie.

6. Środki Triverna uzyskane w ramach Promocji nie naliczają punktów w programie myTriverna.

7. Aktywacja Vouchera następuje poprzez wprowadzenie kodu promocyjnego w dedykowanym polu w Serwisie na stronie triverna.pl/karta-podarunkowa/aktywuj. Po aktywacji Środki Triverna zostają niezwłocznie dopisane do konta Uczestnika.

8. Środki Triverna uzyskane w ramach Promocji mogą zostać wykorzystane wyłącznie na dokonanie rezerwacji w Serwisie w okresie ważności Vouchera, o którym mowa w cz. II pkt 2 Regulaminu.

9. Środki Triverna uzyskane w ramach Promocji nie podlegają wymianie na gotówkę ani przelaniu na inne konto w Serwisie.

IV. WARUNKI DOKONANIA REZERWACJI

1. Aby skorzystać ze Środków Triverna uzyskanych w ramach Promocji, Uczestnik zobowiązany jest dokonać rezerwacji w Serwisie w Czasie Trwania Promocji lub w okresie ważności Vouchera, z użyciem odpowiedniego kodu promocyjnego.
2. Minimalna wartość rezerwacji uprawniająca do skorzystania ze Środków z Vouchera wynosi:
 - a) 1.000 zł brutto - w przypadku Vouchera ZERO100,
 - b) 2.500 zł brutto - w przypadku Vouchera ZERO200.
3. Wartość rezerwacji jest ustalana w momencie jej dokonania i musi spełniać próg minimalny, o którym mowa w pkt 2, już w chwili finalizacji rezerwacji. Późniejsza rezygnacja z usług dodatkowych uwzględnionych w rezerwacji (np. parkingu, wyżywienia) nie skutkuje zwrotem wpłaconych środków za te usługi przy jednoczesnym zachowaniu pełnej wartości Środków z Vouchera - w takim przypadku Środki z Vouchera są przeliczane proporcjonalnie do nowej wartości rezerwacji.
4. Przy każdej zmianie wartości rezerwacji (skrócenie pobytu, rezygnacja z części usług) Środki Triverna z Vouchera są zwracane proporcjonalnie do zmniejszenia wartości rezerwacji. Nie jest możliwe uzyskanie pełnego zwrotu wpłaconych środków za zrezygnowane części rezerwacji przy jednoczesnym zachowaniu pełnej wartości Środków z Vouchera.
5. Promocja dotyczy wyłącznie nowych rezerwacji dokonanych w Czasie Trwania Promocji lub w okresie ważności Vouchera, z użyciem kodu promocyjnego. Nie jest możliwe:
 - a) zastosowanie kodu do rezerwacji dokonanej przed startem Promocji,
 - b) retroaktywne obniżenie wartości rezerwacji już dokonanej,
 - c) anulowanie rezerwacji dokonanej przed startem Promocji w celu ponownego jej dokonania z użyciem kodu promocyjnego - Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania takiej rezerwacji jako naruszającej niniejszy Regulamin.

V. NIEDOZWOLONE DZIAŁANIA

1. Zakazane jest podejmowanie działań mających na celu nieuprawnione uzyskanie korzyści wyższej niż wynikająca z Regulaminu, w szczególności:
 - a) wykorzystywanie przez tę samą osobę więcej niż jednego Vouchera poprzez

- rejestrację lub korzystanie z wielu kont w Serwisie,
- b) rejestracja kont z użyciem adresów e-mail będących aliasami (np. mail+1@domena.pl), adresów jednorazowych, tymczasowych lub należących do innych osób,
 - c) dzielenie jednej rezerwacji na kilka mniejszych - w tym podział tej samej rezerwacji pomiędzy różne osoby lub konta - w celu sztucznego obniżenia wartości każdej z nich i wielokrotnego lub łącznego wykorzystania Środków z Voucherów ponad limit wynikający z Regulaminu,
 - d) rezygnacja z usług dodatkowych uwzględnionych w rezerwacji po jej dokonaniu, w celu uzyskania zwrotu środków przy jednoczesnym zachowaniu pełnej wartości Środków z Vouchera,
 - e) wykorzystywanie luk technicznych lub podatności Serwisu w celu uzyskania korzyści niezgodnych z Regulaminem.

2. W przypadku wykrycia działań, o których mowa w pkt 1, Organizator zastrzega sobie prawo do:

- a) anulowania rezerwacji dokonanej z naruszeniem Regulaminu, w tym rezerwacji oznaczonej jako bezzwrotna,
- b) zablokowania konta Uczestnika w Serwisie,
- c) dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub odwołania Promocji, o czym poinformuje na stronie triverna.pl/zero.

2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu oraz Regulaminu Środków Triverna, dostępnych pod adresem triverna.pl/regulamin.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na adres e-mail reklamacje@triverna.pl lub poprzez czat dostępny na stronie triverna.pl w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich prawidłowego złożenia.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sieci Internet ani za błędy techniczne niezależne od Organizatora, które mogłyby wpłynąć na aktywację Vouchera lub dokonanie rezerwacji.

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Gdzie znajdę kody promocyjne?

Kody ZERO100 i ZERO200 dostępne są na stronie akcji: triverna.pl/zero. Są one ogólnodostępne i bezpłatne - nie płać za nie nikomu.

Do kiedy obowiązuje promocja?

Promocja trwa do 30 czerwca 2026 r. Kod należy aktywować najpóźniej 30 czerwca 2026 r.

Jak długo są ważne środki po aktywacji kodu?

Środki są ważne przez 14 dni kalendarzowych od dnia aktywacji, nie dłużej niż do 14 lipca 2026 r. Jeśli aktywujesz kod 30 czerwca 2026 r., masz czas na dokonanie rezerwacji do 14 lipca 2026 r.

Czy rezerwacja musi dotyczyć pobytu w czasie trwania promocji?

Nie - rezerwację możesz zrobić na dowolny termin pobytu. Ważne, żeby sama rezerwacja została dokonana w Serwisie w okresie ważności kodu.

Jaka jest różnica między ZERO100 a ZERO200?

ZERO100 daje 100 zł zniżki przy rezerwacji o minimalnej wartości 1.000 zł. ZERO200 daje 200 zł zniżki przy rezerwacji o minimalnej wartości 2.500 zł. Możesz wybrać tylko jeden z nich.

Czy mogę aktywować oba kody?

Nie. Możesz aktywować wyłącznie jeden Voucher - albo ZERO100, albo ZERO200. Aktywacja jednego automatycznie wyklucza możliwość aktywacji drugiego.

Aktywowałem kod ZERO200, ale moja rezerwacja wyszła poniżej 2.500 zł. Czy mogę zamienić go na ZERO100?

Tak, jest to możliwe - napisz do nas na bok@triverna.pl lub skorzystaj z czatu na stronie triverna.pl. Sprawy rozpatrujemy zgodnie z kolejnością zgłoszeń.

Aktywowałem kod, ale minęły 2 tygodnie i kod wygaś. Czy mogę go aktywować ponownie?

Niestety nie. Po wygaśnięciu ważności Środków nie ma możliwości ponownej aktywacji kodu, nawet jeśli nie zostały one wykorzystane.

Czy kod mogę przekazać innej osobie?

Kody ZERO100 i ZERO200 są ogólnodostępne - każdy może z nich skorzystać na swoim koncie. Voucher jest jednak przypisany do jednego konta w Serwisie i może

być wykorzystany tylko raz na danym koncie.

Czy środki z Vouchera naliczają punkty myTriverna?

Nie. Środki Triverna uzyskane w ramach tej Promocji nie naliczają punktów w programie myTriverna.

Co jeśli nie osiągnę minimalnej wartości rezerwacji?

Środków z Vouchera nie można zastosować do rezerwacji poniżej progu minimalnego (1.000 zł dla ZERO100, 2.500 zł dla ZERO200). Próg musi być spełniony w momencie dokonania rezerwacji.

Zrobiłem rezerwację, a potem aktywowałem kod. Czy środki mogą być dopisane do tej rezerwacji?

Nie. Środków z Vouchera można użyć wyłącznie do nowej rezerwacji dokonanej po aktywacji kodu, w okresie ważności Vouchera.

Zrobiłem rezerwację przed startem promocji. Czy mogę ją anulować i zrobić ponownie z kodem?

Technicznie jest to możliwe, jednak Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania takiej rezerwacji jako naruszającej Regulamin Promocji. Promocja ma na celu promowanie dokonywania nowych rezerwacji, a nie obniżanie wartości już dokonanych.

Czy środki z Vouchera łączą się z innymi środkami na moim koncie?

Tak - Środków Triverna z Promocji możesz użyć razem z innymi środkami Triverna zgromadzonymi na Twoim koncie (np. ze środkami z programu myTriverna). Nie możesz natomiast łączyć środków z Vouchera ZERO100 i ZERO200 jednocześnie, ponieważ możesz aktywować tylko jeden z nich.

Anulowałem rezerwację w trakcie trwania promocji - co dzieje się ze środkami?

Jeśli anulujesz rezerwację zgodnie z warunkami oferty w trakcie Czasu Trwania Promocji i Twój Voucher jest jeszcze ważny, Środki z Vouchera wrócą na Twoje konto i będziesz mógł wykorzystać je do nowej rezerwacji przed upływem okresu ważności.

Anulowałem rezerwację po tym, jak minęła 14-dniowa ważność moich środków - co się dzieje?

Środki wrócą na Twoje konto, jednak będą już nieaktywne - promocja dobiegła końca i nie da się ich ponownie wykorzystać. Nie ma też możliwości ponownej aktywacji kodu, który został już raz użyty.

Skróciłem pobyt / zrezygnowałem z części usług - ile gotówki dostanę z powrotem?

Przy każdej zmianie wartości rezerwacji Środki z Vouchera są przeliczane proporcjonalnie. Zwrot środków będzie pomniejszony o tę część Środków z Vouchera, która przypadła na zrezygnowane części rezerwacji. Przykład: rezerwacja

za 2.500 zł z Voucherem ZERO200 (200 zł = 8% wartości) - rezygnacja z usług za 500 zł skutkuje zwrotem 460 zł wpłaconych środków, a nie 500 zł (40 zł stanowi proporcjonalna część Środków z Vouchera).

Czy mogę podzielić jedną rezerwację na kilka mniejszych lub zarezerwować część pobytu na swoim koncie, a część na koncie innej osoby?

Nie. Podział rezerwacji - zarówno na jednym koncie jak i pomiędzy różne osoby lub konta - w celu wielokrotnego lub łącznego wykorzystania Środków z Voucherów ponad limit wynikający z Regulaminu jest działaniem zabronionym i może skutkować anulowaniem rezerwacji oraz zablokowaniem konta.

Jeśli masz inne pytania, nie wiesz jak się zachować a chcesz skorzystać z promocji - napisz do nas na bok@triverna.pl lub poprzez czat na triverna.pl